

Všeobecné obchodní podmínky o odvádění odpadních vod OBCE ZAVIDOV

jako dodavatel

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen podmínky) doplňují právní předpisy České republiky v platném znění, zejména zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (dále jen zákon), a jeho prováděcí předpis, vyhláška č. 428/2001 Sb. (dále jen vyhláška).
- 1.2. Tyto podmínky jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod. Dodavatel si vyhrazuje právo uvést ve smlouvě odchylná ustanovení, která mají před těmito podmínkami přednost. Pokud není uvedeno jinak, vztahují se podmínky na související dodávky a příslušenství smluvního vztahu.
- 1.3. Odběratel (plátce faktur) souhlasí s vedením poskytnutých osobních dat v jeho databázi a s jejich využitím v rámci smluvního vztahu (smlouva o odvádění odpadních vod), příslušenství a souvisejících dodávek. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/200 Sb. v platném znění.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu nebo společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu spoluvlastník i za ostatní spoluvlastníky, má se za to, že jedná po domluvě a ve shodě s nimi, pokud vystupuje za ostatní spoluvlastníky na základě písemné plné moci. Odběratelem je uživatel nemovitosti v případech, kdy vlastník není známý, dosažitelný, určený apod. po dobu trvání tohoto stavu.
- 2.2. Dodavatelem je vlastník kanalizace, popř. provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o odvádění odpadních vod s odběrateli smluvně pověřen vlastníkem kanalizace.
- 2.3. Stočné je cenou za službu spojenou s odváděním a čištěním odpadních vod, případně jejich zneškodňováním. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku splaškových odpadních vod do kanalizace.
- 2.4. Kanalizační řád v platném znění stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky jejich vypouštění a provozu kanalizace. Při zjištění překročení nejvyšší míry znečištění stanovenou kanalizačním řádem je dodavatel oprávněn postupovat proti producentovi (odběrateli) v souladu s legislativou, zejména zákonem o vodách č. 254/2001 Sb. v platném znění a uzavřít s producentem buď dohodu o zvláštním stočném, pokrývajícím zvýšené náklady na odbourání znečištění nebo podat návrh na zahájení správního řízení s producentem překračujícím kanalizačním řádem stanovené hodnoty.
- 2.5. Ukončení odběru je ukončení odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou. Provádí jej dodavatel na žádost a na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do zrušení přípojky nebo do převodu odvádění na jiného odběratele. Další (odvádění) bez písemného souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
- 2.6. Přerušování odvádění je ukončení odvádění na dobu určitou. Po ukončení termínu přerušování pokračuje smluvní vztah beze změn.

- 2.7. Převod odvádění je ukončení smlouvy s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem. Oba odběratelé písemnou formou potvrdí datum převodu a odpovídající stav dosud odvedené splaškové vody za účtované období při předání.
- 2.8. Zrušením přípojky se rozumí fyzické odstranění připojení v bodu napojení na kanalizaci. Zrušení přípojky provádí pouze dodavatel na písemnou žádost a na náklady odběratele nebo z důvodu ukončení smlouvy na straně dodavatele pro hrubé porušení smlouvy ze strany odběratele. Napojování nových přípojek na kanalizaci je možno pouze se souhlasem dodavatele.
- 2.9. Odběrné místo je místo kde dochází k produkci a odběru splaškové vody.
- 2.10. Pojem kanalizační přípojky, včetně určení jejího vlastníka a investora, je vymezen v zákoně č. 274/2001 Sb. v platném znění a prováděcí vyhlášce č. 428/2001 Sb. v platném znění.
- 2.11. Reklamace, reklamační řád – odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli odpovědnost za vady a uplatnit reklamaci v souladu se schváleným reklamačním řádem, který je k dispozici v sídle dodavatele.
- 2.12. Opravou kanalizační přípojky je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem jeho uvedení do původního nebo jinak provozuschopného stavu, který nemá vliv na jeho funkci a vlastnosti, vždy prováděné na náklad odběratele.
- 2.13. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod požadovanou kanalizačním řádem.

3. Společná ustanovení

- 3.1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli i dodavateli nárok a povinnost na uzavření písemné smlouvy. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení ke kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout si přiměřenou součinnost.
- 3.2. Ve výjimečných případech se mohou smluvní strany dohodnout, že: a) odběratelem je třetí osoba b) plátcem stočného je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (udělení povolení vstupu na pozemek, kontrole, nutné výměně zařízení apod.)

4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel je před uzavřením smlouvy povinen prokázat vlastnictví k pozemku nebo stavbě připojené na kanalizaci, popř. prokázat oprávnění pozemek nebo stavbu užívat.
- 4.2. Odběratel je povinen do 14 ti dnů oznámit dodavateli všechny změny, týkající se technických, účetních, daňových, evidenčních nebo majetkových a právních souvislostí se smlouvou. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli majetkovou a technickou dokumentaci objektů a další potřebné údaje v souvislosti se smlouvou, jakož i údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní.
- 4.3. Pokud přípojka prochází přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství), je odběratel povinen zajistit výkon práv na těchto částech přípojky jako u pozemků nebo staveb ve svém vlastnictví.

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
- 5.2. Opravy a údržbu kanalizačních přípojek v části uložené v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje dodavatel ze svých prostředků.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelné pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.4. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení v těchto případech:
 - a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li technické zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a může způsobit škody na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel dodavateli přístup k přípojce nebo k zařízení vnitřní kanalizace podle podmínek uvedených ve smlouvě,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jim stanovené, která nesmí být kratší než tři dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odvádění odpadních vod, v případě prodloužení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného po dobu delší než 30 dnů.
- 5.5. Přerušování nebo omezení dodávky odvádění odpadních vod dle odstavce 5.4 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod: a) podle odstavce 5.4 písm. b) až f) alespoň tři dny předem, b) podle odstavce 5.4 písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
- 5.6. V případě přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod podle odst. 5.3 a 5.4 písm. a) je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušování nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.7. V případě, že k přerušování nebo omezení odvádění odpadních vod došlo podle odst. 5.4 písm. b) až f) hradí náklady s tím spojené odběratel.
- 5.8. Pokud stávající kanalizační přípojka nevyhovuje technickým požadavkům dodavatele, může dodavatel nařídit její úpravy.

6. Odvádění odpadních vod a měření vody odvedené

- 6.1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy mezi odběratelem a dodavatelem. Odvedení odpadní vody z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. Není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky nebo žumpy. Porušení tohoto ustanovení je klasifikováno jako závada na přípojce. Pokud dodavatel ve smlouvě nestanoví jinak, je odvádění odpadních vod bez omezení množství.
- 6.2. Pokud odběratel prokazuje množství vypouštěné vody měřením spotřebované vody vodoměrem (na veřejném vodovodu), je vlastníkem vodoměru vlastníkem nemovitosti. Osazovat, kontrolovat či měnit toto měřicí zařízení má právo pouze provozovatel veřejné vodovodní sítě, jemuž je odběratel povinen po oznámení toto umožnit.

- 6.3. V případě, že není možné stanovit množství odběratelem vypouštěné vody měřicím zařízením, stanoví se toto množství na základě vyhlášky č. 428/2001 Sb. v platném znění (směrná čísla).
- 6.4. Odběratel (je-li mu to uloženo) je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem na svůj náklad kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a dodavatel je stanovuje jednostranně. Odběratel doručí dodavateli originál výsledků rozboru vzorku odpadní vody odebraného odborně způsobilou osobou a zpracovaného akreditovanou laboratoří do 30 dnů od data vyhotovení protokolu.
- 6.5. Dodavatel může provést sám, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušení smlouvy a dodavatel může výsledek rozboru použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

7. Cena, platební podmínky a doručování

- 7.1. Stočné má jednosložkovou formu. Způsob výpočtu a podmínky uplatnění těchto cen stanoví právní předpisy.
- 7.2. Po schválení změny ceny stočného je dodavatel povinen tuto změnu zveřejnit nejpozději 1 měsíc před její platností v sídle dodavatele, na webové stránce dodavatele a v místě obvyklým způsobem.
- 7.3. Pokud není při změně ceny znám kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za vyúčtované období při následujícím fakturačním odečtu. V případě, že odečet není možno provést, postupuje se jako by odečet nebyl měřen (směrná čísla).
- 7.4. Faktura je vystavena na každé odběrné místo samostatně.
- 7.5. Splatnost faktury je 15 dnů ode dne jejího odeslání odběrateli. Při sjednaném zálohovém způsobu platby může dodavatel po oznámení výši zálohy upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
- 7.6. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu plátce, určenou ve smlouvě s odběratelem, s výjimkou písemností určených přímo odběrateli. Písemnost se považuje za došlou třetím pracovním dnem ode dne jejího průkazného doručení adresátovi.

8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod

- 8.1. Neoprávněným je vypouštění odpadních vod do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem,
 - c) při prokázaném stanovení množství odpadní vody měřicím zařízením (vodoměrem) neschváleným dodavatelem nebo měřicím zařízením, které v důsledku zásahu odběratele vykazuje měření chybné.

9. Smluvní pokuty, úrok z prodlení a náhrada škody

- 9.1. Za neoprávněné vypouštění odpadních vod do kanalizace dle článku 8. a 9. této smlouvy a § 10 zákona, nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality, je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli **smluvní pokutu do výše 10.000,- Kč** za každý druh neoprávněného vypouštění a za každý zjištěný případ zvlášť. Odběratel má povinnost zaplatit smluvní pokutu dodavateli ve výši stanovené dodavatelem a v termínu splatnosti uvedeném ve výzvě k zaplacení. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody. Podnikatelským subjektům může být dle § 33 zákona udělena pokuta vodoprávním úřadem.
- 9.2. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno (odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných závadných látek a nebezpečných látek – viz kanalizační řád) a látek, které nejsou odpadními vodami, má odběratel **povinnost zaplatit dodavateli smluvní pokutu do výše 50.000,-Kč**, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ zvlášť. Další pokuta může být v tomto případě uložena i vodoprávním úřadem nebo Českou inspekcí životního prostředí. Úhrada jakékoliv pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 9.3. Odběratel má povinnost zaplatit dodavateli v termínu splatnosti uvedeném ve výzvě **smluvní pokutu ve výši 5.000,-Kč, jestliže:**
- a) neumožní pracovníkům dodavatele přístup k měřicímu zařízení,
 - b) neumožní pracovníkům dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - c) uvede ve smlouvě nesprávné údaje poškozující dodavatele,
 - d) poruší plombu měřicího zařízení (včetně neoprávněné manipulace),
 - e) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - f) neoprávněně manipuluje se zařízením dodavatele,
 - g) nenahlásí nejpozději do 30 dnů změnu skutečností majících vliv na množství vypouštěných vod (např. změnu počtu osob, změnu ve využívání nemovitosti apod.).
- 9.4. V případě, že dojde dle článku 5., odst. 5.4, písmene b) až g) ke kterémukoliv z uvedených porušení povinností ze strany odběratele, odvádění odpadních vod bude v plném rozsahu obnoveno až poté, kdy bude ze strany odběratele odstraněna příčina, pro kterou došlo k přerušování odvádění, a odběratel zaplatil dodavateli **smluvní pokutu ve výši 2.000,-Kč**. Zaplacení pokuty nezbavuje odběratele odpovědnosti za způsobené škody.
- 9.5. Pro případ prodlení odběratele s úhradou jakékoliv platby podle této smlouvy se **sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dluhu** za každý započatý den prodlení až do zaplacení celého dluhu. Pokud bude odběratel v prodlení s úhradou jakékoliv platby podle této **smlouvy po dobu delší než 15 dnů**, tak odběratel má povinnost zaplatit dodavateli **smluvní pokutu ve výši 0,5% z dluhu** jako opakující se plnění za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení dluhu. Sjednaný úrok z prodlení a **smluvní pokuta jsou splatné dodavateli 15 dnů** ode dne odeslání dokladu odběrateli dodavatelem.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud není uvedeno jinak. Smlouvu lze jednostranně vypovědět písemnou výpovědí zaslanou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta se sjednává na dobu jednoho měsíce a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit také písemnou dohodou smluvních stran.

- 10.2. Smlouva může být změněna nebo zrušena:
- a) potvrzeným písemným návrhem dodavatele nebo odběratele,
 - b) dodavatelem na písemný návrh odběratele bez dalšího potvrzení v případech, že nedochází ke změně subjektu odběratele.
- 10.3. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení vypouštění odpadních vod odběratelem uvedeným ve smlouvě.
- 10.4. Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které bylo dosud uskutečňováno odvádění odpadních vod.
- 10.5. Všeobecné obchodní podmínky jsou platné pro všechny smlouvy o odvádění odpadních vod.
- 10.6. Dodavatel tímto informuje odběratele v souladu s § 11 zákona č. 101/2001 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, že dodavatel shromažďuje a zpracovává jeho osobní údaje, které odběratel uvedl ve smlouvě. Odběratel dává tímto v souladu s § 5 zákona č. 101/2001 Sb. dodavateli, jako správci osobních údajů, souhlas shromažďovat tyto údaje v rozsahu nutném pro smlouvu a její zpracování a uchování pro účely naplnění práv a povinností ze smlouvy, jakož i k vedení agendy o odvádění odpadních vod v souladu se zákonem a to po celou dobu platnosti smlouvy a dále po dobu nutnou pro její uchování v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 10.7. Dojde-li v průběhu smluvního vztahu k zániku či změně v osobě dodavatele, přecházejí práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy na vlastníka kanalizace pro veřejnou potřebu, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.8. Právní poměry smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny ve smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách odvádění odpadních vod, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb., vyhlášky MZe č. 428/2001 a zákona č. 254/2001 Sb. v platném znění (Vodní zákon) a občanským zákoníkem. Dále se dodávka vody a odvádění odpadních vod řídí platnými technickými normami, vyhláškami obce a technickými podmínkami provozovatele.
- 10.9. V případě změny platných právních předpisů se budou právní vztahy vyplývající ze smluvního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem řídit obdobnými ustanoveními nové právní úpravy.

V Zavidově dne:

.....
odběratel